

Конфликтология (материалы для самостоятельной подготовки)

№	Содержание раздела	Учебные материалы
1	<p>Предмет, цели и задачи курса. Роль и место курса в системе профессиональной подготовки. Понятие конфликта: столкновение (несовместимость, борьба разных сторон, разногласия). Определение конфликта через различные значения. Противостояние, противоборство противоречивых или несовместимых интересов, позиций, тенденций. Признаки конфликта. Биполярность как особенность конфликта, субъектность (наличие субъекта или субъектов как носителей конфликта), активность, направленная на преодоление противоречия, как обязательный атрибут конфликта. Позитивные и негативные функции конфликта. Негативные, деструктивные последствия конфликта. Специфический смысл конфликта в обыденном сознании и науке. Зарождение «официальной» отечественной конфликтологии. Интеграция теоретических, методологических и методических подходов к описанию, изучению и развитию практики работы с конфликтными явлениями.</p>	<p>Электронная презентация – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229220 – DOI 10.23681/229220 Глава 1. Просекова, В.М. Конфликтология : учебное пособие – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571541</p>
2	<p>Понимание и описание конфликта в различных направлениях классической психологии. Конфликты человеческой души: интрапсихическая интерпретация. З. Фрейд: конфликт как постоянный элемент душевной жизни человека. Интерпретация интерперсональных проблем К. Хорни. Э. Эриксон: новый взгляд на конфликты. Ситуационные подходы: исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию. М. Шериф. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен. Теории баланса (Курт Левин, Ф. Хайдер). Современные тенденции в подходе к конфликтам: признанное и спорное. Классификации конфликтов зарубежных ученых (К.Боулдинг: конфликты между отдельными личностями, между личностью и группой, между личностью и организацией, между группой и организацией, между разными типами групп и организаций; 18-уровневая структурная классификация С. Чейза). Классификации конфликтов отечественных ученых (А. Г. Здравомыслов: межиндивидуальные конфликты, межгрупповые конфликты, конфликты между ассоциациями (партиями); внутри – и межинституциональные конфликты;</p>	<p>Раздел 1 Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393 Тема 8. Цыбульская, М.В. Конфликтология : учебно-практическое пособие– URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90951</p>

	конфликты между секторами общественного разделения труда; конфликты между государственными образованиями; конфликт между культурами или типами культур; А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов: межличностные конфликты, конфликты между малыми, средними и большими социальными группами, международные конфликты между отдельными государствами и их коалициями).	
3	Источники внутриличностного конфликта. Конфликт ролей и профессиональная деятельность. Способы предотвращения и устранения ролевых конфликтов. Фрустрация как форма внутриличностного конфликта. Управление личными целями. Локус контроля и управление внутриличностными конфликтами. Источники межличностных конфликтов. Понятие о Я-послании и Вы-послании. Правильная формулировка негативной информации. Выбор стиля поведения при возникновении межличностного конфликта. Эмпатия. Умение встать на точку зрения партнера. Приемы управления межличностными конфликтами	Глава 5. Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906 Глава 3. Просекова, В.М. Конфликтология : учебное пособие – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571541
4	Источники межгрупповых конфликтов. Межгрупповые конфликты в организации (департаментализация, конфликт между «старичками» и «новичками» и пр.) Позитивные стороны межгрупповых конфликтов и их использование. Управление межгрупповым конфликтом Групповой конфликт как фактор организационного научения. Роль лидеров групп в управлении конфликтами. Источники организационных конфликтов. Структурные конфликты в организации и методы их преодоления. Учет системного эффекта при управлении организационными конфликтами. Организационные коммуникации как потенциальный источник конфликта. Совершенствование обращения информации в организации.	Глава 4. Просекова, В.М. Конфликтология : учебное пособие – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571541 Тема 14. Магомедова, П.К. Конфликтология : учебное пособие– URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428 Глава 13. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393
5	Экспериментальные методы в изучении психологических конфликтов. Методическая процедура первых работ Дойча. Общая схема экспериментов М.Шерифа. Индивидуальная и групповая формы работы. Консультирование и психокоррекция как формы работы с субъектами конфликта. Медиации и фасилитация и их использование в процессе регулирования конфликтов	Глава 4. Методы изучения конфликта https://psy.wikireading.ru/54692
6	Сущность семинара и тренинга как форм работы с конфликтными явлениями.	Куприянов, Р.В. Межличностные конфликты в

	<p>Их роль в профилактике и преодолении конфликтов. Особенности подготовки и проведения семинара и тренинга. Профилактика, предупреждение, диагностика и разрешение конфликтов как основные направления работы с конфликтами. Рационально-интуитивная модель овладения конфликтной ситуацией. Изучение конфликта как предельного случая обострения социальных противоречий, столкновения различных социальных общностей – классов, наций, государств, социальных групп, социальных институтов – в социологии. Конфликтный функционализм. Изучение конфликта как межличностных трудностей, внутриличностных переживаний и кризисных явлений и как предмета психотерапевтической работы – в психологии.</p>	<p>диаде преподаватель - студент : монография URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258375 Глава 12. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393 VII. ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ КОНФЛИКТЫ Конфликтология : учебное пособие (курс лекций) / сост. С.Ю. Иванова, С.В. Попова – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458026 Разделы 2-3 Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906</p>
--	---	---

Практические занятия (семинары)

№	Тематика практических занятий (семинаров)	Учебные материалы
1	<p>1. Сущность конфликтологии как особой междисциплинарной области. 2. Зарождение «официальной» отечественной конфликтологии. 3. Теоретические, методологические и методические подходы к описанию, изучению и развитию практики работы с конфликтными явлениями.</p>	<p>Конфликтология. Вводная видеолекция https://youtu.be/c3gbeCDUTKw</p>
2	<p>1. Ситуационный подход к изучению проблематики «кооперация-конфликт» конфликтов и его сущность. 2. Психоаналитический подход и его сущность. 3. Гуманистический подход и его сущность. 4. Классификации конфликтов зарубежных ученых: К.Боулдинг, С. Чейз (конфликты между отдельными личностями, между личностью и группой, между личностью и организацией, между группой и организацией, между разными типами групп и организаций; 18-уровневая структурная классификация). 5. Классификации конфликтов отечественных ученых: А. Г. Здравомыслов, А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов (межиндивидуальные конфликты, межгрупповые</p>	<p>Практикум Цыбульская, М.В. Конфликтология : учебно-практическое пособие– URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90951 История становления конфликтологии как науки https://psyera.ru/istoriya-stanovleniya-konfliktologii-kak-nauki-554.htm 1.1. История становления конфликтологии https://educ.wikireading.ru/7590</p>

	конфликты, конфликты между ассоциациями (партиями); внутри – и межинституциональные конфликты; конфликты между секторами общественного разделения труда; конфликты между государственными образованиями; конфликт между культурами или типами культур; межличностные конфликты, конфликты между малыми, средними и большими социальными группами, международные конфликты между отдельными государствами и их коалициями.	
3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Источники внутриличностных конфликтов 2. природа внутриличностных конфликтов 3. типы ролевых конфликтов 4. Источники межличностных конфликтов 5. причины внутригрупповых конфликтов 6. модели развития межличностных конфликтных ситуаций 7. взаимодействие в конфликтных ситуациях 	<p>Практикум Цыбульская, М.В. Конфликтология : учебно-практическое пособие– URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90951 Внутриличностные конфликты https://youtu.be/kdGWbzhHFTY Видеоурок «Межличностные конфликты, причины их возникновения» https://youtu.be/ET7GCaKuRd8</p>
4	<ol style="list-style-type: none"> 1. источники межгрупповых конфликтов 2. модели выхода из межгруппового конфликта 3. Организационный конфликт 4. принятие решения как источник конфликта 5. Организация, отрицающая конфликт 6. организация, положительно воспринимающая конфликт. 	<p>Практикум Цыбульская, М.В. Конфликтология : учебно-практическое пособие– URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90951 Организационные конфликты - их классификация https://youtu.be/X6GBnytIZN8</p>
5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Экспериментальные методы в изучении психологических конфликтов. 2. Методическая процедура первых работ Дойча. 3. Общая схема экспериментов М.Шерифа. 4. Тестирование как метод изучения конфликтов. 5. Индивидуальная и групповая форма работы с конфликтами 6. Медиация и фасилитация как формы регулирования конфликтного взаимодействия. 7. Использование метода футуропрактики в работе с конфликтами. 	<p>Практикум Цыбульская, М.В. Конфликтология : учебно-практическое пособие– URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90951 Глава 4. Методы изучения конфликта https://psy.wikireading.ru/54692</p>
6	1. Сущность семинара как формы работы с конфликтными явлениями. Роль семинаров в профилактике и преодолении конфликтов.	<p>Тема 9. Методы анализа конфликта Цыбульская, М.В. Конфликтология : учебно-</p>

<ol style="list-style-type: none"> 2. Сущность тренинга как формы работы с конфликтными явлениями. Роль тренингов в профилактике и преодолении конфликтов. Особенности подготовки и проведения семинара и тренинга. 3. Особенности подготовки и проведения семинара и тренинга. 4. Способы прояснения и оценки конфликтной или чреватой конфликтом ситуации. 5. Способы выбора стратегии тактики поведения. 6. Приемы овладения конфликтной ситуацией. 7. Рационально-интуитивная модель овладения конфликтной ситуацией. 8. Трудности урегулирования ценностных конфликтов 9. Задача формирования культурной толерантности 10. Конфликты и проблема построения гражданского общества. 11. Конфликты и научающиеся организации. 	<p>практическое пособие– URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90951 5 способов разрешения конфликта https://youtu.be/f5pZmT3YO80 Конфликты, их истинные причины и способы разрешения https://youtu.be/Q0VSQYgNDA8</p>
--	--

Сетевые информационные ресурсы

Козьяков, Р.В. Конфликтология : электронная презентация / Р.В. Козьяков. – Москва : Директ-Медиа, 2014. – 22 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229220> (дата обращения: 10.04.2020). – DOI 10.23681/229220. – Текст : электронный.

Конфликтология URL: <http://psyznaiyka.net/konfliktologiya.html>

Конфликтология и управление конфликтами URL: <https://4brain.ru/conflictology/>

Конфликтология URL: <http://www.grandars.ru/college/psihologiya/konfliktologiya.html>

Конфликтология. Книги URL: <https://www.koob.ru/conflictology/>

Вопросы для самоподготовки

1. Предмет и задачи конфликтологии
2. Объект и предмет конфликтологии
3. Конфликтология как научная и практическая дисциплина
4. Становление конфликтологии как науки, ее основные понятия и категории
5. Периоды становления конфликтологии в России
6. Методы конфликтологии и научный анализ конфликта
7. Понятие и сущность конфликта
8. Структура конфликта
9. Виды конфликта
10. Динамика конфликта
11. Функции конфликта
12. Определение и виды внутриличностного конфликта
13. Причины и последствия внутриличностного конфликта
14. Предупреждение и разрешение внутриличностного конфликта
15. Межличностные конфликты: их особенности и основные формы завершения
16. Семейные конфликты в современном обществе
17. Виды конфликтов в организации и причины их возникновения
18. Вертикальный конфликт в организации и методы его предупреждения
19. Межгрупповые и внутригрупповые конфликты
20. Политические конфликты

21. Межэтнические конфликты: причины, особенности, современное состояние
22. Процесс медиации
23. Функции медиации. Стадии медиации
24. Виды и формы посредничества
25. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов: сущность, виды и функции
26. Организация переговоров в конфликтных ситуациях
27. Психологические механизмы и технология переговорного процесса
28. Типология по характеру субъектов взаимодействия
29. Технологии предупреждения конфликта
30. Технологии управления собственным поведением в конфликте
31. Основные стратегии поведения людей в конфликтных ситуациях
32. Основные принципы и направления урегулирования конфликтов
33. Методы управления конфликтами
34. Методы разрешения конфликтов
35. Основные формы завершения конфликтов
36. Профилактика конфликтов
37. Анализ внутриличностной конфликтной ситуации (по выбору студента)
38. Анализ межличностной конфликтной ситуации (по выбору студента)
39. Анализ семейной конфликтной ситуации (по выбору студента)
40. Анализ конфликтной ситуации в организации (по выбору студента)

Список литературы

1. Магомедова, П.К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П.К. Магомедова, Р.Р. Алиева, Ш.И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> (дата обращения: 10.04.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст : электронный.
2. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> (дата обращения: 10.04.2020). – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст : электронный.
3. Просекова, В.М. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / В.М. Просекова ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2010. – 166 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571541> (дата обращения: 10.04.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-400-00287-8. – Текст : электронный.
4. Конфликтология : учебное пособие (курс лекций) / сост. С.Ю. Иванова, С.В. Попова ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. – 176 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458026> (дата обращения: 10.04.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9296-0776-9. – Текст : электронный.
5. Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (дата обращения: 10.04.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01918-0. – Текст : электронный.
6. Цыбульская, М.В. Конфликтология : учебно-практическое пособие / М.В. Цыбульская. – Москва : Евразийский открытый институт, 2010. – 312 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90951> (дата обращения: 10.04.2020). – ISBN 978-5-374-00308-6. – Текст : электронный.
7. Куприянов, Р.В. Межличностные конфликты в диаде преподаватель - студент : монография / Р.В. Куприянов ; науч. ред. Н.Ш. Валеева ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». – Казань : Казанский научно-исследовательский

технологический университет (КНИТУ), 2011. – 194 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258375> (дата обращения: 10.04.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7882-1185-5. – Текст
: электронный.