

Менеджмент (дополнительные материалы для самоподготовки)

№	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание раздела	Учебные материалы
1	Тема 1. Введение в менеджмент. Общая теория управления. Эволюция теории и практики менеджмента.	Управленческое мастерство, роли, функции менеджера, уровни принятия решений. Инфраструктура менеджмента. Подходы к определению менеджмента. Понятие менеджмента. Дилемма между последовательной реализацией стратегии и сохранением гибкости организации. Модели менеджмента. Управляющая и управляемая подсистемы. Система управления. Описание общей задачи управления. Характеристики внутреннего состояния, управляющие параметры, характеристики состояния внешней среды. Закономерности управления различными системами. Управление социально-экономическими системами (организациями).	Менеджмент : учебник / Т.В. Вырупаева, Л.С. Драганчук, О.Л. Егошина и др. ; Сибирский Федеральный университет URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497293 Разделы 1,2,3,4,5,6,7 Менеджмент: краткий курс URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480896
2	Тема 2. Социофакторы и этика менеджмента. Зоны социальной мотивации	Социальная ответственность: формы и развитие. Аргументы "за" и "против" социальной ответственности. Зоны социальной мотивации. Влияние менеджмента на личность работника и на формирование общественных отношений. Этика организации и этика бизнеса. Роль бизнеса и менеджмента в культурном и нравственном развитии общества.	60. Этика менеджмента Менеджмент: краткий курс URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480896
3	Тема 3. Принципы эффективного управления в концепциях и соответствующих им	Разделение труда. Власть. Дисциплина. Единство распорядительства (командования). Единство руководства. Подчинение частных интересов общему. Вознаграждение. Централизация.	Разделы 11,12,13,14, 23,24,25,26 Менеджмент: краткий курс URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480896 Модуль 2.

	системах менеджмента	Иерархия. Порядок. Справедливость. Постоянство состава персонала. Инициативы. Единение персонала. Принципы управления образцовыми компаниями Т. Питерса, Р. Уотермена. Ориентация на действие. Ориентация на потребителя. Самостоятельность и предприимчивость. Производительность от приумножения использования человеческого капитала. Связь с жизнью, ценностное руководство. Приверженность своему делу. Простая форма, скромный штат управления. Свобода действий и жесткость одновременно.	Менеджмент : учебник / Т.В. Вырупаева, Л.С. Драганчук, О.Л. Егошина и др. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497293
4	Тема 4. Власть, руководство, стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера	Влияние и власть. Ресурсы, инструменты и формы обеспечения власти. Типы власти. Механизмы реализации власти. Делегирование полномочий как способ укрепления власти. Препятствия передаче полномочий. Концепции руководства. Преобразующее руководство, стили менеджмента. Руководство и национальная культура. Образ эффективного менеджера. Имидж-менеджмент.	62. Отличительные черты основных типов власти Менеджмент: краткий курс URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480896 Тема 6.2. Лидерство и стили менеджмента Менеджмент : учебник / Т.В. Вырупаева, Л.С. Драганчук, О.Л. Егошина и др. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497293
5	Тема 5. Организационные отношения и формы организации в системе менеджмента	Организационные структуры и организационные отношения в системе менеджмента. Организационные структуры производства и управление предприятием. Организация производственно-технологического процесса. Типология организационных структур управления. Организационные структуры управления линейного, функционального, матричного, дивизионального и адхократического типа.	Глава 2. Организация как система управления Гусева, Е.П. Менеджмент : учебно-методический комплекс– URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90375
6	Тема 6. Управление	Управление деятельностью человека и группы.	Глава 6. Принципы управления персоналом

	персоналом: управление человеком и управление группой. Динамика групп и лидерство в системе менеджмента	Формальные и неформальные группы. Характеристики неформальных организаций. Эффективность групп. Профессиональные и социальные роли менеджера. Управление с помощью команд и групп. Подходы к лидерству. Поведенческие подходы к лидерству. Соотношение мотивов, стимулов, потребностей, интересов и целей. Внутренняя и внешняя мотивации. Управление мотивацией. Содержание теории мотивации. Виды и средства мотивации. Проблемы мотивации в современной России. Планирование работ. Оценка и измерение трудовой деятельности.	Гусева, Е.П. Менеджмент : учебно-методический комплекс– URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90375 Ефимов, А.Н. Менеджмент: практикум URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115011 Модуль 4. Мотивация Менеджмент : учебник / Т.В. Вырупаева, Л.С. Драганчук, О.Л. Егошина и др. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497293 Тема 6. Мотивации и контроль как функции управления Маслов, В.И. Менеджмент : учебно-методическое пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103839
7	Тема 7. Природа и суть конфликта в менеджменте. Управление конфликтом	Природа и суть конфликта. Типология конфликтов, причины конфликтов и их роль в изменении внутри организации. Позитивные конфликты. Модели конфликтных ситуаций. Методы разрешения конфликтов.	Магомедова, П.К. Конфликтология : учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428

Практические занятия (семинары)

№	Наименование раздела, темы дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Учебные материалы
1	Тема 1	1. Менеджмент и труд менеджера. 2. Знания и навыки специалиста в области менеджмента. 3. Работа с тестами: «Миллионер», «Способны ли Вы быть руководителем?», «Решительны ли Вы?». 4. Роль менеджера в повышении эффективности деятельности фирм.	Деловые игры URL: http://infomanagement.ru/referat/51

		5. Работа с методикой «Тайм-менеджер». 6. Работа с тестом «Рационально ли Вы используете время?»	
2	Тема 2	Деловая игра «Этика руководителя»	Этика менеджмента Менеджмент: краткий курс URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480896
3	Тема 3	Деловая игра «Слалом»	Деловая игра №5 "Слалом" URL: http://infomanagement.ru/referat/51/7
4	Тема 4	1. Менеджмент и управление: соотношение понятий. 2. Социальная направленность современного менеджмента. 3. Диалектика развития в школах менеджмента. 4. Российский менеджмент: методы, принципы.	Ефимов, А.Н. Менеджмент: практикум URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115011
5	Тема 5	1. Организационные структуры управления линейного, функционального, матричного, дивизионального и адхократического типа. 2. Реорганизация организационных структур управления как реорганизация структур власти и перераспределение властных полномочий в системе менеджмента. 3. Формы организации, организационный дизайн и конфигурация проектируемых оргструктур. 4. Организационное проектирование.	Лекция 3. Организационные структуры управления URL: https://youtu.be/q0jMww2QgYY Матричная организационная структура URL: https://youtu.be/DV9a5hV8q2A Лекция 6: Организационные структуры управления URL: https://youtu.be/JBwJILH4eY
6	Тема 6	Круглый стол «Аргументация в деловом общении»	Аргументация и доводы для убеждения собеседника и принятия управленческих решений URL: http://bizkiev.com/content/view/431/205/ Деловая игра №4 "Аргументация" http://infomanagement.ru/referat/51/6

7	Тема 7	Case-study	Менеджмент. URL: https://www.cfin.ru/management/
---	--------	------------	---

Ресурсы Всемирной Сети

Менеджмент URL: <http://www.grandars.ru/college/ekonomika-firmy/menedzhment.html>

Менеджмент. Тематические разделы и книги URL: <https://www.cfin.ru/management/>

Деловые игры в обучении менеджменту URL: <http://infomanagement.ru/referat/51>

Основы менеджмента Лекции Синергия ТВ URL: <https://www.youtube.com/playlist?list=PLxKHCylbfkWI6k3X8d3euopQ0pG5NOVTR>

Менеджмент НОУ ИНТУИТ URL: <https://www.youtube.com/watch?v=yTYHy8Q118w&list=PLDrmKwRSNx7LTzu8rAlGT9QocQLvCmQLD>

Список вопросов для самоподготовки

1. Понятие, сущность менеджмента. Функции, принципы, инструменты и методы менеджмента.
2. Школы менеджмента.
3. Управление мотивационным процессом. Первичные и вторичные потребности.
4. Характеристика руководителя, способного управлять собой и умеющего влиять на людей.
5. Характеристика менеджера, умеющего руководить.
6. Краткая характеристика систем менеджмента в Японии и США.
7. Функции, обязанности и качества руководителя. Подчиненные и их обязанности.
8. Управление конфликтами в организации. Виды организационных конфликтов и формы их разрешения.
9. Процесс управления персоналом.
10. Методы оценки персонала. Аттестация.
11. Стили управления.
12. Власть и способы ее реализации.
13. Деловая карьера и ее организация.
14. Организация как объект современного менеджмента. Понятие. Законы развития и жизненный цикл.
15. Виды стратегий (корпоративные, конкурентные, функциональные).
16. Миссия организации и пути ее определения.
17. Анализ внутренней и внешней среды организации.
18. Понятие структуры управления предприятием. Основные ее типы.
19. Принятие решений в процессе управления организацией.
20. Классификация управленческих решений.
21. Технология принятия управленческого решения.
22. Учет факторов риска и неопределенности при принятии решений.
23. Методы принятия управленческих решений.
24. Контроль реализации управленческих решений.
25. Корпоративная культура.
26. Социальная ответственность и этика менеджмента.
27. Коммуникации в менеджменте. Понятие коммуникаций. Коммуникационные барьеры, коммуникационные сети.
28. Групповая динамика. Формальные и неформальные группы. Стадии развития группы.
29. Лидерство в системе менеджмента. Лидер и менеджер.
30. Эффективность и качество менеджмента. Критерии успеха менеджмента.

Список литературы

1. Менеджмент : учебник / Т.В. Вырупаева, Л.С. Драганчук, О.Л. Егошина и др. ; Сибирский Федеральный университет. – Красноярск : СФУ, 2016. – 380 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497293> (дата обращения: 12.04.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7638-3434-5. – Текст : электронный.
2. Маслов, В.И. Менеджмент : учебно-методическое пособие : [16+] / В.И. Маслов ; Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова, Факультет глобальных процессов. – 2-е изд. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 29 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103839> (дата обращения: 12.04.2020). – Библиогр.: с. 10. – Текст : электронный.
3. Менеджмент : практикум : [16+] / авт.-сост. Л.И. Горбенко, О.А. Борис ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016. – 132 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459095> (дата обращения: 12.04.2020). – Текст : электронный.
4. Гавриленко, В.М. Менеджмент : конспект лекций / В.М. Гавриленко. – Москва : А-Приор, 2008. – 191 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=72788> (дата обращения: 12.04.2020). – ISBN 978-5-384-00170-6. – Текст : электронный.
5. Гусева, Е.П. Менеджмент : учебно-методический комплекс / Е.П. Гусева. – Москва : Евразийский открытый институт, 2009. – 414 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90375> (дата обращения: 12.04.2020). – ISBN 5-374-00029-2. – Текст : электронный.
6. Менеджмент: краткий курс / . – Москва : РИПОЛ классик, 2015. – 129 с. – (Скорая помощь студенту. Краткий курс). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480896> (дата обращения: 12.04.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-409-00648-8. – Текст : электронный.
7. Барнагян, В.С. Менеджмент : учебное пособие : [16+] / В.С. Барнагян, С.Н. Гончарова ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2018. – 220 с. : табл., схем., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567184> (дата обращения: 12.04.2020). – Библиогр.: с. 191. – ISBN 978-5-7972-2509-6. – Текст : электронный.
8. Ефимов, А.Н. Менеджмент: практикум / А.Н. Ефимов, Е.Н. Барикаев. – Москва : Юнити, 2015. – 119 с. : табл., схемы – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115011> (дата обращения: 12.04.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01606-1. – Текст : электронный.
9. Магомедова, П.К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П.К. Магомедова, Р.Р. Алиева, Ш.И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> (дата обращения: 12.04.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст : электронный.