

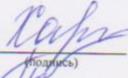
Частное образовательное учреждение высшего образования
«Институт социальных и гуманитарных знаний»
ЧОУ ВО «ИСГЗ»

Утверждаю
Первый проректор Димитриева Н.Т.

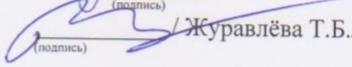
Рекомендовано УМС  председатель Романчук Е.С.

Одобрено решением кафедры философии и гуманитарных дисциплин

Протокол № 10 от 30.05.2017 г.

Зав. кафедрой  / Хабибрахманова О.А./ к.и.н., доцент

Разработчик  / Пушкина Н.М./ к.фил.н., доцент

Декан  / Журавлёва Т.Б./

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Общий объем дисциплины по учебному плану 2 (з.е.) 72 (академ. часа)

по направлению подготовки
09.03.03 Прикладная информатика
профиль Прикладная информатика в экономике

ФГОС ВО утвержден приказом МО и Н РФ от 12 марта 2015 г. № 207

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр
Нормативный срок освоения программы – 4 года
Форма обучения – очная, заочная

1. Цели и задачи дисциплины:

Цели: дать студентам представление об интерпретации конфликта обыденным сознанием и психологической наукой, о разнообразии конфликтов, их позитивных и негативных последствиях, об особенностях и формах практической работы государственных и муниципальных служащих.

Задачи курса:

- помочь студентам овладеть психологическим, методологическим и общекультурным содержанием, необходимым для практической работы с конфликтами;
- помочь студентам получить первоначальные умения, необходимые для практической работы с конфликтами.

2. Место дисциплины в структуре ОП:

Курс «Конфликтология» входит в базовую часть образовательной программы.



3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
- способность принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций в рамках проектных групп, обучать пользователей информационных систем (ПК-19);

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами;
- правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности;
- основные принципы функционирования местной власти;
- основное содержание стратегии государства, целенаправленной деятельности по выработке и реализации решений, непосредственно касающихся человека, его положения в обществе;
- структуру конфликта и основные пути его разрешения;

Уметь:

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;
- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;
- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;
- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;
- диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию; разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность;

- логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь;
- Владеть:**
- навыками разрешения конфликта интересов с позиций социальной ответственности.

4. Содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 (з.е.) 72 (академ. часа), в т.ч.:

- для очной формы обучения на контактную работу обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия) выделено 38 академ. часов, а на самостоятельную работу студентов – 30 академ. часов, форма промежуточного контроля – зачет;
- для заочной формы обучения на контактную работу обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия) выделено 8 академ. часов, а на самостоятельную работу студентов – 60 академ. часов, форма промежуточного контроля – зачет.

Распределение часов курса по разделам, темам и видам работ для очной формы обучения

Наименование тем/разделов, коды компетенций подготовки бакалавра, приобретаемых в соответствующих темах	ВСЕГО по теме (ак.ч.)	Аудиторные занятия (38 часов)				СРС (30 часов)		
		Всего	Лек.	Практ./ Сем.	КСР	Всего	Реф.	Самостоятельное изучение литературы
Тема 1. Цели и задачи изучения конфликтологии. Понятие о конфликте. Конфликтология как особая междисциплинарная область. Код компетенции: ОК-6, 7, ПК-19	11	6	2	4		5	1	4
Тема 2. Различные подходы к пониманию конфликтов в психологии Классификации видов конфликтных явлений Код компетенции: ОК-6, 7, ПК-19	11	6	2	4		5	1	4
Тема 3. Внутри личностный конфликт. Межличностный конфликт. Код компетенции: ОК-6, 7, ПК-19	11	6	2	4		5	1	4
Тема 4. Межгрупповой конфликт. Конфликт на уровне организации Код компетенции: ОК-6, 7, ПК-19	11	6	2	4		5	1	4
Тема 5. Методы изучения конфликтов Формы работы с разными типами конфликтов Код компетенции: ОК-6, 7, ПК-19	13	8	4	4		5	1	4
Тема 6. Семинары и тренинги в работе по профилактике и преодолению конфликтов Способы и приемы самостоятельной работы с разными типами конфликтов. Современные проблемы конфликтологии Код компетенции: ОК-6, 7, ПК-19	15	6	2	4	4	5	1	4
Промежуточный контроль	зачет							
ВСЕГО	72	38	14	24	4	30	6	24

для заочной формы обучения

Наименование тем/разделов, коды компетенций подготовки бакалавра, приобретаемых в соответствующих темах	ВСЕГО по теме (ак.ч.)	Аудиторные занятия (8 часов)				СРС (60 часов)		
		Всего	Лек.	Практ./Сем.	КСР	Всего	Реф.	Самостоятельное изучение литературы
Тема 1. Цели и задачи изучения конфликтологии. Понятие о конфликте. Конфликтология как особая междисциплинарная область. Код компетенции: ОК-6, 7, ПК-19	14	4	2	2		10		10
Тема 2. Различные подходы к пониманию конфликтов в психологии Классификации видов конфликтных явлений Код компетенции: ОК-6, 7, ПК-19	10	0				10		10
Тема 3. Внутри личностный конфликт. Межличностный конфликт. Код компетенции: ОК-6, 7, ПК-19	12	2		2		10		10
Тема 4. Межгрупповой конфликт. Конфликт на уровне организации Код компетенции: ОК-6, 7, ПК-16, 19	10	0				10		10
Тема 5. Методы изучения конфликтов Формы работы с разными типами конфликтов Код компетенции: ОК-6, 7, ПК-19	12	2		2		10		10
Тема 6. Семинары и тренинги в работе по профилактике и преодолению конфликтов Способы и приемы самостоятельной работы с разными типами конфликтов. Современные проблемы конфликтологии Код компетенции: ОК-6, 7, ПК-19	10	0				10		10
Промежуточный контроль	Зачет – 4 ак. часа							
ВСЕГО	72	8	2	6	0	60	0	60

4.1 Содержание разделов дисциплины

№ темы	Содержание раздела
Тема 1.	Предмет, цели и задачи курса. Роль и место курса в системе профессиональной подготовки. Понятие конфликта: столкновение (несовместимость, борьба разных сторон, разногласия). Определение конфликта через различные значения. Противостояние, противоборство противоречивых или несовместимых интересов, позиций, тенденций. Признаки конфликта. Биполярность как особенность конфликта, субъектность (наличие субъекта или субъектов как носителей конфликта), активность, направленная на преодоление противоречия, как обязательный атрибут конфликта. Позитивные и негативные функции конфликта. Негативные, деструктивные последствия конфликта. Специфический смысл конфликта в обыденном сознании и науке. Зарождение «официальной» отечественной конфликтологии. Интеграция тео-

	ретических, методологических и методических подходов к описанию, изучению и развитию практики работы с конфликтными явлениями.
Тема 2.	<p>Понимание и описание конфликта в различных направлениях классической психологии. Конфликты человеческой души: интрапсихическая интерпретация. 3. Фрейд: конфликт как постоянный элемент душевной жизни человека. Интерпретация интерперсональных проблем К. Хорни. Э. Эриксон: новый взгляд на конфликты. Ситуационные подходы: исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию. М. Шериф. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен. Теории баланса (Курт Левин, Ф. Хайдер). Современные тенденции в подходе к конфликтам: признанное и спорное.</p> <p>Классификации конфликтов зарубежных ученых (К.Боулдинг: конфликты между отдельными личностями, между личностью и группой, между личностью и организацией, между группой и организацией, между разными типами групп и организаций; 18-уровневая структурная классификация С. Чейза).</p> <p>Классификации конфликтов отечественных ученых (А. Г. Здравомыслов: межиндивидуальные конфликты, межгрупповые конфликты, конфликты между ассоциациями (партиями); внутри– и межинституциональные конфликты; конфликты между секторами общественного разделения труда; конфликты между государственными образованиями; конфликт между культурами или типами культур; А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов: межличностные конфликты, конфликты между малыми, средними и большими социальными группами, международные конфликты между отдельными государствами и их коалициями).</p>
Тема 3.	<p>Источники внутриличностного конфликта.</p> <p>Конфликт ролей и профессиональная деятельность. Способы предотвращения и устранения ролевых конфликтов.</p> <p>Фрустрация как форма внутриличностного конфликта. Управление личными целями.</p> <p>Локус контроля и управление внутриличностными конфликтами.</p> <p>Источники межличностных конфликтов.</p> <p>Понятие о Я-послании и Вы-послании. Правильная формулировка негативной информации.</p> <p>Выбор стиля поведения при возникновении межличностного конфликта. Эмпатия. Умение встать на точку зрения партнера.</p> <p>Приемы управления межличностными конфликтами</p>
Тема 4.	<p>Источники межгрупповых конфликтов.</p> <p>Межгрупповые конфликты в организации (департаментализация, конфликт между «старичками» и «новичками» и пр.)</p> <p>Позитивные стороны межгрупповых конфликтов и их использование. Управление межгрупповым конфликтом Групповой конфликт как фактор организационного научения. Роль лидеров групп в управлении конфликтами.</p> <p>Источники организационных конфликтов.</p> <p>Структурные конфликты в организации и методы их преодоления.</p> <p>Учет системного эффекта при управлении организационными конфликтами.</p> <p>Организационные коммуникации как потенциальный источник конфликта. Совершенствование обращения информации в организации.</p>
Тема 5.	<p>Экспериментальные методы в изучении психологических конфликтов. Методическая процедура первых работ Дойча. Общая схема экспериментов М.Шерифа. Индивидуальная и групповая формы работы. Консультирование и психокоррекция как формы работы с субъектами конфликта. Медиации и фасилитация и их использование в процессе регулирования конфликтов.</p>
Тема 6.	<p>Сущность семинара и тренинга как форм работы с конфликтными явлениями. Их роль в профилактике и преодолении конфликтов. Особенности подготовки</p>

	<p>и проведения семинара и тренинга.</p> <p>Профилактика, предупреждение, диагностика и разрешение конфликтов как основные направления работы с конфликтами. Рационально-интуитивная модель овладения конфликтной ситуацией.</p> <p>Изучение конфликта как предельного случая обострения социальных противоречий, столкновения различных социальных общностей – классов, наций, государств, социальных групп, социальных институтов – в социологии. Конфликтный функционализм. Изучение конфликта как межличностных трудностей, внутриличностных переживаний и кризисных явлений и как предмета психотерапевтической работы – в психологии.</p>
--	---

5. Лабораторный практикум

Не предусмотрен

6. Практические занятия (семинары)

№ раздела (темы)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоёмкость (часов)	
		очная форма	заочная форма
Тема 1.	<p>1. Сущность конфликтологии как особой междисциплинарной области.</p> <p>2. Зарождение «официальной» отечественной конфликтологии.</p> <p>3. Теоретические, методологические и методические подходы к описанию, изучению и развитию практики работы с конфликтными явлениями.</p>	4	2
Тема 2.	<p>1. Ситуационный подход к изучению проблематики «кооперация-конфликт» конфликтов и его сущность.</p> <p>2. Психоаналитический подход и его сущность.</p> <p>3. Гуманистический подход и его сущность.</p> <p>4. Классификации конфликтов зарубежных ученых: К.Булдинг, С. Чейз (конфликты между отдельными личностями, между личностью и группой, между личностью и организацией, между группой и организацией, между разными типами групп и организаций; 18-уровневая структурная классификация).</p> <p>5. Классификации конфликтов отечественных ученых: А. Г. Здравомыслов, А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов (межиндивидуальные конфликты, межгрупповые конфликты, конфликты между ассоциациями (партиями); внутри– и межинституциональные конфликты; конфликты между секторами общественного разделения труда; конфликты между государственными образованиями; конфликт между культурами или типами культур; межличностные конфликты, конфликты между малыми, средними и большими социальными группами, международные конфликты между отдельными государствами и их коалициями).</p>	4	
Тема 3.	<p>1. Источники внутриличностных конфликтов</p> <p>2. природа внутриличностных конфликтов</p> <p>3. типы ролевых конфликтов</p> <p>4. Источники межличностных конфликтов</p> <p>5. причины внутригрупповых конфликтов</p> <p>6. модели развития межличностных конфликтных ситуаций</p> <p>7. взаимодействие в конфликтных ситуациях</p>	4	2
Тема 4.	1. источники межгрупповых конфликтов	4	

	2. модели выхода из межгруппового конфликта 3. Организационный конфликт 4. принятие решения как источник конфликта 5. Организация, отрицающая конфликт 6. организация, положительно воспринимающая конфликт.		
Тема 5.	1. Экспериментальные методы в изучении психологических конфликтов. 2. Методическая процедура первых работ Дойча. 3. Общая схема экспериментов М.Шерифа. 4. Тестирование как метод изучения конфликтов. 5. Индивидуальная и групповая форма работы с конфликтами 6. Медиация и фасилитация как формы регулирования конфликтного взаимодействия. 7. Использование метода футуропрактики в работе с конфликтами.	4	2
Тема 6.	1. Сущность семинара как формы работы с конфликтными явлениями. Роль семинаров в профилактике и преодолении конфликтов. 2. Сущность тренинга как формы работы с конфликтными явлениями. Роль тренингов в профилактике и преодолении конфликтов. Особенности подготовки и проведения семинара и тренинга. 3. Особенности подготовки и проведения семинара и тренинга. 4. Способы прояснения и оценки конфликтной или чреватой конфликтом ситуации. 5. Способы выбора стратегии тактики поведения. 6. Приемы овладения конфликтной ситуацией. 7. Рационально-интуитивная модель овладения конфликтной ситуацией. 8. Трудности урегулирования ценностных конфликтов 9. Задача формирования культурной толерантности 10. Конфликты и проблема построения гражданского общества 11. Конфликты и научающиеся организации	4	

7. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

Список литературы для самостоятельного изучения приведен в разделе 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

Методические пособия:

1. Абросимов А.Г. Методические рекомендации к выполнению самостоятельной работы для студентов, обучающихся по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика». Методическое пособие / Абросимов А.Г., Порсев А.А., Зуев В.И. – Казань: 2017. [Электронный ресурс]. – URL: <http://isgz.ru/sveden/education/#docs>
2. Абросимов А.Г. Методические указания по написанию и оформлению рефератов. Методическое пособие / Абросимов А.Г., Зуев В.И., Порсев А.А. – Казань: 2017. [Электронный ресурс]. – URL: <http://isgz.ru/sveden/education/#docs>

8. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
Тема 1. Цели и задачи изучения конфликтологии.	ОК-6, 7, ПК-19	Промежуточный кон-

Понятие о конфликте. Конфликтология как особая междисциплинарная область.		троль – зачет
Тема 2. Различные подходы к пониманию конфликтов в психологии Классификации видов конфликтных явлений	ОК-6, 7, ПК-19	Промежуточный контроль – зачет
Тема 3. Внутри личностный конфликт. Межличностный конфликт.	ОК-6, 7, ПК-19	Промежуточный контроль – зачет
Тема 4. Межгрупповой конфликт. Конфликт на уровне организации	ОК-6, 7, ПК-19	Промежуточный контроль – зачет
Тема 5. Методы изучения конфликтов Формы работы с разными типами конфликтов	ОК-6, 7, ПК-19	Промежуточный контроль – зачет
Тема 6. Семинары и тренинги в работе по профилактике и преодолению конфликтов Способы и приемы самостоятельной работы с разными типами конфликтов. Современные проблемы конфликтологии	ОК-6, 7, ПК-19	Промежуточный контроль – зачет

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания формирования компетенций представлены в фонде оценочных средств по дисциплине Конфликтология.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Основная литература:

1. Конфликтология: учебник/под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд, перарб и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 543 с.
2. Столяренко, Л.Д. Психология общения: учебник/Л.Д. Столяренко. – 2-е изд, стер. – Ростов н/Д.: Феникс, 2014. – 317 с.
3. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02053-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347>
4. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>
5. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>
6. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 240 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02402-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255820>
7. Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>

10. Перечень ресурсов сети Интернет

1. www.azps.ru – Психология: тесты, тренинги, словарь, статьи
2. www.psychology-online.net
3. www.krtb.ru – Центр Деловой Психологии «Сфера»

4. www.ecsocman.edu.ru – Научно-образовательный портал Высшей школы экономики

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Аудитории с мультимедийным оборудованием

12. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Перед началом изучения дисциплины студентам необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы дисциплины, с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине и самостоятельной работе, имеющимся на образовательном портале института (www.isgz.ru).

Студенты осваивают знания по данной дисциплине на лекциях, практических (семинарских) занятиях и во время самостоятельной подготовки.

На лекциях обучающиеся получают основы теоретических знаний курса. Чтобы данный метод обучения был эффективным, рекомендуется:

- посещать все лекционные и практические занятия, поскольку весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения знаний по дисциплине;
- конспектировать все рассматриваемые на лекциях и практических занятиях вопросы, обратив особое внимание на его основные положения и понятия, выводы;
- перед очередной лекцией просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции;
- выполнять все домашние задания, получаемые на лекциях или практических занятиях;
- обозначить, что в предложенном материале не совсем понятно и вызывает вопросы, чтобы найти ответ в рекомендуемой литературе или обратиться к преподавателю во время консультации или занятия;
- проявлять активность на интерактивных лекциях и семинарских занятиях, а также при подготовке к ним. Необходимо помнить, что конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту;
- в случаях пропуска занятий по каким-либо причинам, необходимо обязательно самостоятельно изучать соответствующий материал.

Практические занятия призваны закрепить и углубить теоретический материал, отработать навыки решения задач и системного анализа ситуаций. При подготовке к практическим занятиям студентам рекомендуется:

- определить объем теоретического материала, который необходимо усвоить;
- изучить лекционные материалы и познакомиться с рекомендуемой преподавателем литературой;
- рассмотреть различные точки зрения по изучаемой теме, используя все доступные источники информации;
- выделить проблемные области и неоднозначные подходы к решению поставленных вопросов;
- сформулировать собственную точку зрения;
- письменно выполнить практическое задание.

Самостоятельная работа обучающихся регламентируется «Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы студентов» (утверждено ректором ЧОУ ВО «ИСГЗ»).

Целью самостоятельной работы студентов является:

- закрепление, расширение и углубление теоретических знаний, полученных студентами на аудиторных занятиях;
- формирование умений и навыков эффективной самостоятельной профессиональной деятельности;
- приобретение опыта творческой, исследовательской деятельности;
- воспитание у студентов самостоятельности, организованности, творческой активности, потребности развития познавательных способностей.

Самостоятельная работа включает следующие виды деятельности:

- проработку лекционного материала;
- изучение программного материала, не изложенного на лекциях;
- подготовку к семинарам, практическим занятиям;
- подготовку докладов, статей, эссе;
- выполнение учебных заданий кафедр (графические работы, рефераты);
- выполнение курсовых работ и проектов;
- и др.

Перед каждым занятием студент изучает план занятия с перечнем тем и вопросов, списком литературы и домашним заданием по вынесенному на занятие материалу.

Более подробно организация самостоятельной работы студентов прописана в Методических рекомендациях по организации самостоятельной работы студентов и в методических рекомендациях по изучению конкретной дисциплины (представлены на образовательном портале института www.isgz.ru).

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ТЕКУЩЕГО И ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

КУЛЬТУРОЛОГИЯ

Общий объем дисциплины по учебному плану 2 (з.е.) 72 (академ. часа)

по направлению подготовки
09.03.03 Прикладная информатика
направленность Прикладная информатика в экономике

ФГОС ВО утвержден приказом МО и Н РФ от 12 марта 2015 г. № 207

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр
Нормативный срок освоения программы – 4 года
Форма обучения – очная, заочная

1. Структура оценки показателей и критериев уровней сформированности компетенций по дисциплине. Шкала оценивания

Компетенции	Вид контроля	Форма компетентностно-ориентированного задания	Показатели и критерии оценивания	Максимальное количество баллов
ОК-6, 7, ПК-19	Текущий контроль	Реферат	Обозначена проблема и обоснована её актуальность, логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему. Соблюдены требования к внешнему оформлению, выдержан объём. Даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	60 баллов
ОК-6, 7, ПК-19	Промежуточный контроль	Зачет с оценкой	Показывает хорошие знания изученного учебного материала, самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса. Полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса. Владеет основными терминами и понятиями изученного курса. Показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.	40 баллов
ИТОГО по результатам освоения дисциплины (за один семестр)				100 баллов

Критерии оценки уровней сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций		
пороговый (удовлетворительно)	продвинутый (хорошо)	высокий (отлично)
Баллы		
60-79	80-90	91-100

2. Оценочные средства текущего контроля (60 баллов)

Контрольно-измерительные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и приобретенного опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины.

2.1. Реферат

В течение курса подразумевается написание одного реферата. На подготовку к реферату отводится по два часа на каждую тему. Тема выбирается студентом. Сдача реферата происходит в конце курса.

Реферат – творческая исследовательская работа, основанная, прежде всего, на изучении значительного количества научной и иной литературы по теме исследования.

Реферат является промежуточной формой контроля знаний студентов и представляет собой письменное выполнение определенных творческих заданий.

Цель написания реферата – привитие студенту навыков краткого и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчетам, обзорам и статьям.

Целью выполнения реферата является систематизация и углубление знаний, полученных в результате лекционных и практических занятий, самостоятельного изучения учебной и специальной литературы, а также приобретение практических навыков самостоятельного разбора деловых ситуаций.

Методические указания

В целях повышения эффективности изучаемой дисциплины студент может выбрать любую тему из предложенного преподавателем списка для подготовки реферата по исследуемой проблеме. При домашней подготовке реферата студент должен решить следующие задачи:

- обосновать актуальность и значимость темы;
- ознакомиться с литературой и сделать ее анализ;
- собрать необходимый материал для исследования;
- провести систематизацию и анализ собранных данных;
- изложить свою точку зрения по дискуссионным вопросам по теме исследования;
- по результатам полученных данных сделать выводы.

В процессе выполнения реферата студент должен показать высокий уровень теоретической подготовки, проявить способности к проведению исследований и решению прикладных проблем, выдвигаемых практикой.

Ключевым требованием при подготовке реферата выступает творческий подход, умение обрабатывать и анализировать информацию, делать самостоятельные выводы, обосновывать целесообразность и эффективность предлагаемых решений, четко и логично излагать свои мысли.

При подготовке реферата используется основная и дополнительная рекомендуемая литература и прочие источники, которые студент должен выбрать самостоятельно.

Обсуждение рефератов проводится на семинарском занятии. Студент выступает с кратким сообщением по теме реферата, по результатам которого в группе проводится дискуссия.

После обсуждения работа студента оценивается преподавателем.

Подробнее методические указания приведены в учебно-методическом пособии «Методические указания по выполнению рефератов для студентов по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика».

Примерные темы рефератов:

1. Основные признаки конфликта.
2. Функции конфликта.
3. Межличностный конфликт.
4. Продуктивный (конструктивный) конфликт.
5. Различия в определении понятия конфликта разными авторами.
6. Межгрупповой конфликт.
7. Основные положения теории конфликта Дарендорфа.
8. Современные тенденции в подходе к рассмотрению конфликтов.
9. Как соотносятся между собой понятия «проблема» и «кризис»?
10. Медиация как форма работы с конфликтами.
11. Понятие «готовность к разрешению конфликтов».
12. Межгрупповой конфликт.
13. За чей счет интересов удовлетворяются интересы побеждающего при выборе стра-

тегии «компромисс»)?

14. Охарактеризуйте творческую стратегию урегулирования конфликтного взаимодействия.

15. Каковы задачи курса «Психология конфликта»?

16. Первые целостные концепции конфликта.

17. Классификация конфликтов.

18. Охарактеризуйте понятие «внутриличностный (внутрипсихический) конфликт».

19. Негативные последствия конфликта.

20. Конфликт по З. Фрейду.

21. Пять способов (стратегий) урегулирования конфликтов, предложенных К.Томасом.

Номера

22. Компромисс как стратегия разрешения конфликта.

23. Охарактеризуйте современные тенденции в подходе к рассмотрению конфликтов.

24. Что такое конфликт мотивов индивида?

25. Каким образом можно развить готовность к разрешению конфликтов?

26. Приведите примеры кризисных ситуаций в различных сферах человеческих отношений и назовите проблемы, с которыми они связаны.

27. Приведите пример конкуренции в конфликте. Как в этой же ситуации можно было бы применить стратегию компромисса?

28. Каким образом удовлетворяются интересы побеждающего при выборе стратегии «компромисс»?

29. Назовите экспериментальные методы изучения психологических конфликтов.

30. Дайте научное определение внутриличностного конфликта.

31. Существует ли универсальная формула преодоления конфликта? Если да, в чем ее суть.

32. В чем заключается главная причина всех кризисов в жизни социальных групп?

33. Является ли кризис фактором, стимулирующим группу на поиск недостающих ресурсов, на дальнейшее развитие?

34. Охарактеризуйте тренинг как форму работы с конфликтами.

Пояснительная записка по методике оценивания реферата:

Показатели и критерии оценивания	Шкала оценивания
Содержание соответствует теме.	10 баллов
Обоснована актуальность темы, полно и логично изложен материал, сформулированы выводы.	10 баллов
Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему.	10 баллов
Логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы.	10 баллов
Продуманное краткое выступление по теме, правильные ответы на дополнительные вопросы.	10 баллов
Соблюдены требования, изложенные в «Методических указаниях по выполнению рефератов для студентов по направлению подготовки 230700.62 Прикладная информатика».	10 баллов
Итого	60 баллов

3. Оценочные средства промежуточного контроля (40 баллов)

Контрольно-измерительные материалы, необходимые для объективной оценки усвоенных студентом теоретических знаний, практических навыков и сформированных компетенций по итогу изученной дисциплины (либо ее части в течение одного семестра).

Форма промежуточного контроля определяется учебным планом по данной дисциплине.

Зачет

Билет состоит из двух вопросов, на которые нужно дать развернутый ответ.

Примерный перечень вопросов:

1. Роль и место курса «Конфликтология» в системе профессиональной подготовки .
2. Интерпретация конфликта обыденным сознанием и наукой.
3. Понятие конфликта, его признаки и функции.
4. Проблема конфликта в социологических, политологических и других научных теориях.
5. Различные подходы к пониманию конфликтов в психологии.
6. Классификации видов конфликтных явлений.
7. Конфликты человеческой души: интрапсихическая интерпретация.
8. Конфликт как постоянный элемент душевной жизни человека по З. Фрейду.
9. Интерпретация интерперсональных проблем К. Хорни.
10. Конфликты в интерпретации Э. Эриксона.
11. М. Шериф о конфликте как реакции на внешнюю ситуацию.
12. Конфликт как когнитивный феномен.
13. Теории баланса (Курт Левин, Ф. Хайдер).
14. Современные тенденции в подходе к конфликтам: признанное и спорное.
15. Разновидности мотивов конфликтного поведения в группе.
16. Экспериментальные методы изучения психологических конфликтов.
17. Формы работы с разными типами конфликтов.
18. Семинар как форма работы с конфликтами.
19. Тренинг как форма работы с конфликтами.
20. Способы предотвращения и разрешения конфликтов.
21. Способы урегулирования внутриличностного конфликта.
22. Способы предупреждения и разрешения межличностных конфликтов.
23. Способы урегулирования и разрешения конфликтов в организации.
24. Переговоры как способ урегулирования и разрешения конфликта.
25. Методы контроля конфликтной ситуации.
26. Фалиситация как метод работы с конфликтами.
27. Способы и приемы самостоятельной работы с разными типами конфликтов.

Пояснительная записка по методике оценивания зачета:

Показатели и критерии оценивания	Шкала оценивания
Показывает хорошие знания изученного учебного материала, самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса	10
Полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса	10
Владеет основными терминами и понятиями изученного курса	10
Показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт	10
Итого	40

Этапы формирования компетенций

Код формируемой компетенции	Этап формирования		
	начальный	промежуточный	завершающий
ОК-6		+	
ОК-7		+	
ПК-19	+		

